**План мероприятий**

**по проведению информационной кампании среди населения**

**в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в 2023 году**

**ООО «Социальная служба «Доверие»»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки проведения** | **Ответственные участники** | **Планируемый охват** |
| 1 | Обеспечение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте учреждения, СМИ и информационном стенде | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие», получатели социальных услуг, население | 100 чел. |
| 2. | Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества» | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие» |  |
| 3. | Публикация пресс-релизов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте организации | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие» | 1 публикация |
| 4. | Размещение QR-кода с ссылками для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие» |  |
| 5. | Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг и персоналом о проведении в организации независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие», получатели социальных услуг | 100 чел. |
| 6. | Создание и распространение рекламно-информационных материалов, содержащих информацию о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие», получатели социальных услуг | 100 чел. |
| 7. | Размещение на официальном сайте, информационном стенде организации информации о возможности участия населения в анкетировании в рамках независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг | В период проведения независимой оценки | ООО «Социальная служба «Доверие», получатели социальных услуг | 100 чел. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_